



COVID-19 KÜRESEL SALGIN SÜRECİNDE
HAVAYOLU FİRMALARINDA
UYGULANACAK HİJYEN
KRİTERLERİ

TURUNCU ÇEMBER
SERTİFİKASI



Değerlendirme Formu

İŞLETMENİN ADI / UNVANI:	
ADRESİ:	
TELEFON NO:	
FİRMA YETKİLİSİNİN ADI SOYADI VE UNVANI:	
KONTROL TARİHİ:	
BİR ÖNCEKİ KONTROL TARİHİ VE AMACI:	
KONTROLÜN AMACI:	<input type="checkbox"/> İLK BAŞVURU <input type="checkbox"/> RUTİN DENETİM <input type="checkbox"/> İHBAR VE ŞİKİYET <input type="checkbox"/> İZLEME <input type="checkbox"/> DİĞER

Başvuru ve Denetim;

Turuncu Çember sertifikası almak isteyen hava yolu firmaları, gerekli belgeleri yaziisleri@izmir.bel.tr e-posta adresi üzerinden ulaştırarak ya da İzmir Büyükşehir Belediyesi Dış İlişkiler ve Turizm Dairesi Başkanlığı Turizm Şube Müdürlüğü'ne şahsen ileterek başvuruda bulunabilecek.

Başvuran firmaların; Turuncu Çember sertifikası için değerlendirmeler hem doküman üzerinde denetim, hem de yerinde denetim olarak gerçekleştirilecektir.

KRİTERLER

A. İŞLETMENİN ALMASI GEREKEN ÖNLEMLER

KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1. Ekibe COVID-19 hastalığı ve korunma önlemleri hakkında bilgilendirme yapılıyor mu? Verilen eğitimler kayıt altına alınıyor mu?			1	×	
2. COVID-19 belirtileri olan, COVID-19 tanısı olan ekip üyesi karantinaya alınıyor mu? COVID-19 temaslı olan ekip üyesi izlemeye alınıyor mu?			1	×	
3. Havayolu işletmesi, yolcuların uçağa kabulü, uçağa binış ve iniş usulleri, şüpheli yolcu farkedilmesi durumunda yapılacaklar, yurtdışı uçuş ise PLC doldurulması gibi Covid-19 salgınıyla ilgili konularda yolcu bilgilendirme anonsları veya broşürleriyle yolcuyu bilgilendiriyor mu?			1	×	
4. İşletme görev türleri ve yolcularla temas sıklığını dikkate alarak çalışan personeline gereken kişisel koruyucu ekipmanları temin ederek kullanımlarını kontrol ediyor mu?			1	×	
5. Terminal binası, çalışılan ofisler, havaalanlarının diğer tesisleri vb. kapalı alanlarda ilgili otoritelerin belirttiği alınması gereken tedbirler (El antiseptiği, araç, malzeme ve donanımların temizlik ve gerektiğinde dezenfeksiyonu, mahallerin dezenfeksiyonu) yaptırılıyor, kontrol altına alınıyor mu?			2		×
6. Hem mürettebat hem de yolcular için sağlık beyanı kayıt altına alınarak varış destinasyonundaki ilgili makamlara bilgi veriliyor mu?			2	×	×
7. Yolcular önleyici tedbirler hakkında bilgilendiriliyor mu?			2	×	×
8. Yolculara uçuş anında maskesiz hizmet verilmeyeceğine dair bilgilendirme yapılıyor mu?			1	×	
9. Personel uçağa gidiş – dönüş, konaklama için yeterli kişisel koruyucu ekipmana sahip mi?			2		×

		EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
10.	Personelin kullandığı ekipman, araç ve gereçler periyodik olarak dezenfekte ediliyor mu?			1	×	×
11.	İşletmenin, havaalanında bulununda çalışma alanlarında Sağlık Bakanlığı onaylı alkol bazlı el antiseptiği veya dezenfektan bulunduruluyor mu?			2		×
12.	Check-in vb. işlemler için çalışma alanını değiştiren personellere, yanlarında taşınması için Sağlık Bakanlığı onaylı alkol bazlı el antiseptiği veya dezenfektan temin ediliyor mu?			2		×
13.	Hava alanında çalışan personellerin koruyucu maske takması sağlanıyor mu?			2		×
14.	İşletmenin sorumluluğunda bulunan hava alanı ofislerinde Covid-19 ile ilgili bilgilendirici ve uyarıcı görseller asılmış mı?			2		×
15.	İşletmenin sorumluluğunda bulunan hava alanı ofislerinin temizlik planı var mı? Temizlik bu plan doğrultusunda yapılıyor ve kayıt altına alınıyor mu?			1		×
16.	İşletme mobil check-in uygulamasına hayata geçirmiş mi?			2	×	

B. ATIK YÖNETİMİ

	KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1.	Tek kullanımlık tıbbi maske, eldiven gibi kişisel koruyucu ekipmanlar ağız kapalı çöp torbasına veya kapaklı çöp kutusuna atılıyor mu?			1	×	×
2.	Giriş - çıkış ve ortak alanlara gri renkte atık kutusu konuluyor mu? Bu kutuların, yalnızca bu malzemeler için olduğu kutunun üzerinde belirtiliyor mu?			2		×
3.	Bu atıklar geçici atık deposunda en az 72 saat ağız kapalı şekilde bekletildikten sonra belediyelere diğer atık olarak evsel atık kapsamında teslim ediliyor mu?			2	×	×

C. YOLCUNUN HAVAALANI TERMİNALİNDEN UÇAĞA KABUL AŞAMASINA KADAR SÜREÇTE ALINACAK ÖNLEMLER

KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1. Uçuşlarda uygulanacak kabin bagajı kurallarına riayet ediliyor mu? Ekonomi sınıfı: a) 1 parça el bagajı, max. 55×40×25 cm; b) 1 parça kişisel eşya (el çantası, evrak çantası veya dizüstü bilgisayar), max 40×30×15 cm			1	×	×
2. Yolcuların el bagajları dezenfeksiyon işleminden geçiriliyor mu?			2	×	×

D. UÇAK İÇERİSİNDE ALINACAK GENEL ÖNLEMLER

KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1. 0-6 yaş hariç tüm yolcular hava aracı içerisinde tıbbi maske kullanıyor mu? (Kalp, solunum, astım ve otizm gibi uzun süre maske takamayacak rahatsızlıkları olan hasta yolcuların doktor raporunu ibraz etmek kaydıyla yüz koruyucu ile seyahat etmesine izin verilmelidir.)			2	×	
2. Hava aracının koltuk ceplerine konulan dergi ve broşürler kaldırılıyor mu?			1	×	
3. Hava aracı içerisinde, uçuş esnasında Covid-19 tanısı gösteren yolcular için izolasyon alanı belirlenmiş mi?			1	×	
4. Covid-19 tanısı olan yolcunun uçuşa kabul edilmeyeceğine ilişkin prosedür oluşturulmuş mu?			1	×	×
5. Biniş kartları oluşturulurken, kabin içerisinde mümkün olduğunca boş koltuk kalacak şekilde yerleşim yapılmasına özen gösteriliyor mu? Kabin ekibi koltuğunun karşısında kalan yolcu koltuğu ,arada bir bölme bulunmuyorsa, sosyal mesafeyi sağlamıyorsa veya kabin görevlisi yüz koruyucu kullanmıyorsa boş bırakılıyor mu?			2	×	×

		EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
6.	Yurt dışı geliş uçuşlarında Halk Sağlığı Yolcu Tanıtım Formları (Public Health Passenger Locator Form) dolduruluyor mu?			1	×	
7.	2 saatten kısa süren uçuşlarda yiyecek servisi yapılıyor mu?			1	×	
8.	2 saatten uzun süren uçuşlarda sunulan yiyecekler paketlenmiş şekilde servis ediliyor mu?			1	×	
9.	Özellikle uzun süreli uçuşlarda ön taraftaki tuvaletler ekiplerin kullanımı için ayrılmış mı?			1	×	
10.	Uçuş sırasında Covid-19 semptomları gösteren yolcular için belirli bir izolasyon alanı bulunuyor mu?			2	×	
11.	Personel, uçuş sırasında yolcuların yerlerinden mümkün olduğunca az ayrılması ve tuvalet kullanımını sınırlandırması konusunda uyarıda bulunuyor mu?			1	×	
12.	Yolculara uçuş esnasında maske temini yapılıyor mu? Uçak içerisinde yeterli sayıda maske temin edilmiş mi?			2		×
13.	Uçuşlarda yastık ve battaniye temini Covid-19 önlemleri kapsamında kaldırılmış mı? Veya tek kullanımlık, kişiye özel şekilde temin ediliyor mu?			2		×

E. UÇUŞ SIRASINDA BİR YOLCUNUN Covid-19 SEMPTOMLARINDAN ŞÜPHELENİLMESİ DURUMUNDA;

	KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1.	Uçuş esnasında Covid-19 semptomu gösteren bir yolcuyla karşılaşılması durumunda uygulanacak olan prosedür belirlenmiş mi?			1	×	
2.	Covid-19 semptomu gösteren yolcuya yardım etmek için belirli bir mürettebat üyesi atanmış mı?			1	×	
3.	Evrensel önlem kiti kullanılıyor mu?			2		×
4.	Covid-19 semptomu gösteren yolcu, diğer yolculardan en az 1 metre ve her yöne 2 sıra olmak şartıyla özel izolasyon kısmına alınıyor mu?			1	×	

		EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
5.	Covid-19 semptomu gösteren yolcu için ayrı bir lavabo atanmış mı?			1	×	
6.	Uçuş ekibi, Covid-19 semptomu gösteren yolcu için varış havaalanını bilgilendiriyor mu?			1	×	
7.	Semptomatik yolcunun varış havaalanına inmemesi için gerekli tedbirler alınmış ve bu sürecin yönetimi konusunda mürettebat bilgilendirilmiş mi? (Uçak iniş yaptıktan sonra yerel halk sağlığı yetkililerinin talimatlarına uygun olarak semptomatik yolcu/yolcuların terhisi sağlanıyor mu?)			1	×	

F. UÇUŞ SONRASI ALINACAK ÖNLEMLER

	KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1.	Kokpit kapısı tüm yolcular inene kadar kapalı tutuluyor mu? Ekip, yolcu ile temasta bulunmadan koruyucu ekipmanını değiştiriyor mu?			2		×
2.	Tüm tek kullanımlık koruyucu ekipmanlar, kullanıldıktan sonra ayrı bir atık torbasına yerleştirilip, kullanılmış koruyucu ekipman atığı olarak etiketleniyor mu? Torba ağzı sıkıca düğümlendikten sonra ağız kısmı dezenfekte edilerek muhafaza ediliyor mu?			2		×

G. HAVA ARACININ HAVALANDIRILMASI

	KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1.	Hava Aracında HEPA filtreler kullanılıyor mu?			2	×	
2.	HEPA filtre kullanılmıyorsa hava değişimin sağlanmasına yönelik önlemler tanımlanmış mı?			1	×	
3.	Hava filtrelerinin bakımını gerçekleştiren personel çalışırken kişisel koruyucu ekipman kullanıyor mu?			1	×	
4.	Kullanılmış filtreler potansiyel biyolojik tehlike malzemesi olarak prosedürlere uygun şekilde bertaraf ediliyor mu?			1	×	

H. HAVA ARACI TEMİZLİK DEZENFEKSİYONU

a) GÜNLÜK TEMİZLİK

KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1. Hava aracı üreticisi tarafından uygun görülen temizlik maddeleri ve dezenfektanlar kullanılarak hava aracının "24 saatte asgari 1 defa" tamamen temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi (silme veya püskürtme yöntemiyle) sağlanıyor mu?			2	×	

b) UÇUŞ SONRASI TEMİZLİK

KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1. Hava aracı içerisinde uçuş sonrası yapılan temizlikte havalandırma işlemi yapıldıktan sonra, öncelikle olası semptomlara sahip yolcuların oturma alanı dezenfekte ediliyor mu?			2		×
2. Koridorlar, tuvaletler ve mutfaklar için ayrı bez ve paspaslar kullanılıyor mu?			3		×
3. Farklı alanlar için kullanılan bez ve paspaslar farklı renklerle işaretli mi?			2		×
4. Su ve deterjanla gerçekleştirilen temizlik sonrası dezenfeksiyon yapılıyor mu?			2		×
5. Temizlik, az kirli olan alanlardan daha kirli alanlara doğru sıralı bir şekilde yapılıyor mu?			1		×

I. UÇAK İÇİ TEMİZLİK

KRİTERLER	EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1. Temizlik personeli tarafından uçak içinde sık kullanılan tüm sistem panelleri uygun malzemeler ile dezenfekte ediliyor ve kayıt altına alınıyor mu?			1	×	
2. Temizlik personeli işlemleri gerçekleştirirken uygun kişisel koruyucu ekipman kullanıyor mu?			2		×
3. Uçak dezenfeksiyonundan sonra artık dezenfektan kalıntısı bırakılmamaya dikkat ediliyor mu?			1		×
4. Sıklıkla temas edilen yüzeylerle temas halinde olması gereken personel sayısı en aza indirilmiş mi?			2		×

J. UÇUŞ SIRASINDA ŞÜPHELİ YOLCU SAPTANMASI SONRASI TEMİZLİK

KRİTERLER		EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1.	Ekipler uygun kişisel koruyucu ekipman kullanıyor mu? (Önlük, Maske, siperlik, Eldiven vb.)			3		×
2.	Emici dezenfektan uçakta mevcut mu?			1		×
3.	Kontamine yüzey temizliğinde kullanılan ekipman ve materyallere yönelik atık, tıbbi atık olarak poşetlenerek ağzı kapalı şekilde ilgili birimlere teslim ediliyor mu?			2		×

L. KONAKLAMALI UÇUŞLARDA;

KRİTERLER		EVET	HAYIR	PUAN	DOKÜMAN ÜZERİNDEN DENETİM	YERİNDE DENETİM
1.	Mürettebat havaalanı ve otel arasında özel bir araçla transfer ediliyor mu?			2	×	
2.	Kabin ekibi dezenfekte edilmiş odalarda konaklıyor mu?			1	×	
3.	Mürettebat varış destinasyonunun yerel halk sağlığı politikalarına uyuyor mu?			1	×	
4.	Mürettebat Covid-19 semptomları göstermesi durumunda havayolu işletmesine durumu bildiriyor mu?			2	×	
5.	Mürettebatın Covid-19 semptomu göstermesinden sonra firmanın uygulayacağı prosedürler belli mi?			2	×	

UYGUN BULUNMAYAN MADDE	UYGUNSUZLUK NEDENİ

Puanlama:

Turuncu Çember Sertifikası için başvuruda bulunan havayolu firmalarının Covid-19 hijyen kriterleri dışında uygulamak ile yükümlü oldukları ilgili mevzuat gerekliliklerini sağlaması zorunludur. Hijyen Kurulunca belirlenen kriterler ile ilgili Bakanlıkça yayımlanan yönerge hükümlerinin uyumsuzluğu durumunda ilgili Bakanlıkça yayımlanan yönerge hükümleri uygulanır.

Bu gereklilikleri yerine getiren havayolu firmalarının, kontrol denetim formu ile yapılan incelemede puanlama şu şekilde olacaktır:

Havayolu firmalarında puanlama 100 tam puan üzerinden gerçekleştirilecektir. Asgari 75 puan alan firmalara **Turuncu Çember Sertifikası** verilir.